

Veřejný závazek organizace Senior Teplice, z. s.

pro poskytování služby: odlehčovací služba

Poslání

Posláním služby je díky přechodným pobytům umožnit uživateli, jehož situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a kterou není možné zajistit formou terénních a ambulantních služeb, co nejdéle zůstat v přirozeném prostředí bez nutnosti jej natrvalo opustit. Při poskytování služby jsou vždy respektovány individuální potřeby uživatelů a umožněno uplatňování jejich vlastní vůle v plné míře.

Cíl

Služba si klade za cíl uživateli pomáhat se zajištěním jeho potřeb a vytvořit bezpečné a důstojné prostředí během pobytu ve službě. Takto odlehčuje pečujícím osobám, které o uživatele pečují a bez pomoci této služby by se o uživatele nedokázali postarat v jeho přirozeném prostředí. Služba umožňuje pečujícím osobám čas na oddech, rekonvalescenci nebo vyřizování osobních záležitostí. Služba je schopná poskytnout i péči pro případ krizových situací pečující osoby (nemoc, úraz, jiná krizová situace).

Zásady při poskytování odlehčovací služby

Rovný přístup a respektování individuálních potřeb a vůle klientů

Mezi klienty neděláme žádné rozdíly. Odlehčovací službu poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a vůli klienta, která vždy respektujeme.

Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů

Klientům odlehčovací služby poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování služby dbáme na to, aby pomoc klienta co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Klienti sami rozhodují o tom, které úkony služby a v jakém rozsahu budou využívat.

Zajištění bezpečného prostředí pro klienta

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika nebezpečí klientů odlehčovací jak v prostředí zařízení, tak i při kontaktu se společností. Klienty upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich přirozeného prostředí. Zároveň je seznamujeme s jejich oprávněnými zájmy a právy.

Profesionalita

Odlehčovací službu poskytují odborně vzdělaní zaměstnanci, kteří se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

Podpora spokojenosti zaměstnanců

Zaměstnanci jsou při výkonu svého povolání podporováni individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Mají možnost absolvovat vzdělávání a konzultace, které jsou také zaměřeny na prevenci syndromu vyhoření.

Cílová skupina

Odlehčovací službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální, které potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, osobám s mentálním postižením, osobám s tělesným postižením.