

# **Veřejný závazek organizace Senior Teplice, z. s. pro poskytování služby: odlehčovací služba**

## **Poslání**

Posláním odlehčovací služby organizace Senior Teplice, z. s. je usilovat o umožnění prožití aktivního, plnohodnotného a důstojného života klientů služby.

## **Cíl**

Pro odlehčovací službu je naším cílem vytvořit klientům služby bezpečné a důstojné prostředí pro prožívání jejich plnohodnotného života. Služba umožňuje klientům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí bez nutnosti ho natrvalo opustit, také odlehčuje pečujícím osobám a umožňuje klientům být co nejdéle soběstačnými s dopomocí poskytované služby.

Při naplňování poslání a cílů vždy respektujeme individuální potřeby a zájmy klientů služby a umožňujeme jim v plné míře uplatňovat svoji vlastní vůli.

## **Zásady při poskytování odlehčovací služby**

### **Rovný přístup a respektování individuálních potřeb a vůle klientů**

Mezi klienty neděláme žádné rozdíly. Odlehčovací službu poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a vůli klienta, která vždy respektujeme.

### **Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů**

Klientům odlehčovací služby poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování služby dbáme na to, aby pomoc klienta co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Klienti sami rozhodují o tom, které úkony služby a v jakém rozsahu budou využívat.

### **Zajištění bezpečného prostředí pro klienta**

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika nebezpečí klientů odlehčovací jak v prostředí zařízení, tak i při kontaktu se společností. Klienty upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich přirozeného prostředí. Zároveň je seznamujeme s jejich oprávněnými zájmy a právy.

## **Profesionalita**

Odlehčovací službu poskytují odborně vzdělaní zaměstnanci, kteří se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

## **Podpora spokojenosti zaměstnanců**

Zaměstnanci jsou při výkonu svého povolání podporováni individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Mají možnost absolvovat vzdělávání a konzultace, které jsou také zaměřeny na prevenci syndromu vyhoření.

## **Cílová skupina**

Odlehčovací službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální, které potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována seniorům, osobám s chronickým duševním onemocněním, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením, osobám s mentálním postižením, osobám s tělesným postižením.