

Veřejný závazek organizace Senior Teplice, z. s.

pro poskytování služby: denní stacionář

Poslání

Posláním této ambulantní služby je umožnit uživateli, jehož situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a kterou není možné zajistit formou terénních služeb, co nejdéle zůstat v přirozeném prostředí bez nutnosti jej natrvalo opustit. Služba umožňuje trávit čas mimo domov ve společnosti. Při poskytování služby jsou vždy respektovány individuální potřeby uživatelů a umožněno uplatňování vlastní vůle jim v plné míře.

Cíl

Služba si klade za cíl uživateli pomáhat se zajištěním jeho potřeb a vytvořit bezpečné a důstojné prostředí během návštěvy služby. Takto odlehčuje pečujícím osobám, které o uživatele pečují, a bez pomoci této služby by se o uživatele nedokázali postarat v jeho přirozeném prostředí. Služba pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.

Zásady při poskytování služby denní stacionář

Rovný přístup a respektování individuálních potřeb a vůle klientů

Mezi klienty neděláme žádné rozdíly. Službu denní stacionář poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a vůli klienta, která vždy respektujeme.

Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů

Klientům služby denní stacionář poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování služby dbáme na to, aby pomoc klienta co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Klienti sami rozhodují o tom, které úkony služby a v jakém rozsahu budou využívat.

Zajištění bezpečného prostředí pro klienta

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika nebezpečí klientů služby denní stacionář jak v prostředí zařízení, tak i při kontaktu se společností. Klienty upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich přirozeného prostředí. Zároveň je seznamujeme s jejich oprávněnými zájmy a právy.

Profesionalita

Službu denní stacionář poskytují odborně vzdělaní zaměstnanci, kteří se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

Podpora spokojenosti zaměstnanců

Zaměstnanci jsou při výkonu svého povolání podporováni individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Mají možnost absolvovat vzdělávání a konzultace, které jsou také zaměřeny na prevenci syndromu vyhoření.

Cílová skupina

Službu denní stacionář poskytujeme osobám v nepříznivé sociální, které potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována seniorům, osobám s chronickým onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, osobám s mentálním postižením, osobám s tělesným postižením.