

# Veřejný závazek Senioru Teplice

## Poslání

Posláním Senioru Teplice je usilovat o umožnění prožití aktivního, plnohodnotného a důstojného života seniorů a osob se zdravotním postižením a to prostřednictvím organizací poskytovaných sociálních služeb.

## Cíl

Pro terénní sociální služby umožnit uživatelům služby zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, bez nutnosti opouštět své domovy a být co nejdéle s dopomocí poskytovaných sociálních služeb soběstační.

Pro pobytové sociální služby ve stacionáři je naším cílem vytvořit uživatelům služby bezpečné a důstojné prostředí pro prožívání jejich plnohodnotného života.

Při naplňování poslání a cílů vždy respektujeme individuální potřeby a zájmy uživatelů služby a uživatelům umožňujeme v plné míře uplatňovat svoji vlastní vůli.

## Zásady, kterými se řídíme při poskytování sociálních služeb

### Rovný přístup ke všem uživatelům

### Respektování individuálních potřeb a přání uživatelů

Sociální služby poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a přání uživatele, která vždy respektujeme.

### Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů

Uživatelům sociálních služeb poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování sociální služby dbáme na to, aby pomoc uživatele co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Uživatelé sami rozhodují o tom, které sociální služby a v jakém rozsahu budou využívat.

## **Zajištění bezpečného prostředí pro uživatele**

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika pádů uživatelů sociální služby jak v domácnostech uživatelů, tak i ve stacionáři. Uživatele upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich domácnosti. Uživatele sociální služby seznamujeme s jeho oprávněnými zájmy a právy

## **Profesionalita**

Sociální služby poskytují odborně vzdělané zaměstnankyně, které se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

## **Podpora spokojenosti zaměstnankyň**

Pracovnice jsou při výkonu svého povolání podporovány individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Pracovnice mají možnost využívat mimopracovní aktivity, které jsou zaměřeny na prevenci burn out syndromu.

## **Cílová skupina**

Sociální služby poskytujeme seniorům a dospělým osobám se zdravotním postižením, které z důvodu své snížené soběstačnosti, z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Sociální služby neposkytujeme v prostředí, které není bezpečné pro výkon služby a osobám :

- závislým na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- trpícím poruchou osobnosti nebo akutním psychiatrickým onemocněním