

Veřejný závazek organizace Senior Teplice, z. s. pro poskytování pečovatelské služby

Poslání

Posláním pečovatelské služby organizace Senior Teplice, z. s. je usilovat o prožití co nejvíce možného aktivního, plnohodnotného a důstojného života klientů služby. Při naplňování poslání a cílů vždy respektujeme individuální potřeby a zájmy klientů služby a umožňujeme jim v plné míře uplatňovat svoji vlastní vůli.

Cíl

Pro pečovatelskou službu je cílem umožnit klientům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, bez nutnosti opouštět své domovy a být co nejdéle s dopomocí poskytovaných služeb soběstační.

Zásady při poskytování pečovatelské služby

Rovný přístup a respektování individuálních potřeb a vůle klientů

Mezi klienty neděláme žádné rozdíly. Pečovatelskou službu poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a vůli klienta, která vždy respektujeme.

Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů

Klientům pečovatelské služeb poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování služby dbáme na to, aby pomoc klienta co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Klienti sami rozhodují o tom, které sociální služby a v jakém rozsahu budou využívat.

Zajištění bezpečného prostředí pro klienta

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika nebezpečí klientů pečovatelské služby jak v jejich domácnostech, tak i při kontaktu se společnostmi. Klienty upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich domácností. Zároveň je seznamujeme s jejich oprávněnými zájmy a právy.

Profesionalita

Pečovatelskou službu poskytují odborně vzdělaní zaměstnanci, kteří se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

Podpora spokojenosti zaměstnanců

Zaměstnanci jsou při výkonu svého povolání podporováni individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Mají možnost absolvovat vzdělávání a konzultace, které jsou také zaměřeny na prevenci syndromu vyhoření.

Cílová skupina

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku, kteří potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována seniorům, rodinám s dítětem/děťmi, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením.