

# **Veřejný závazek organizace Senior Teplice, z. s. pro poskytování pečovatelské služby**

## **Poslání**

Posláním pečovatelské služby organizace Senior Teplice, z. s. je usilovat o umožnění prožití aktivního, plnohodnotného a důstojného života klientů služby.

## **Cíl**

Pro pečovatelskou službu je cílem umožnit klientům zůstat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí, bez nutnosti opouštět své domovy a být co nejdéle s dopomocí poskytovaných služeb soběstační.

Při naplňování poslání a cílů vždy respektujeme individuální potřeby a zájmy klientů služby a umožňujeme jim v plné míře uplatňovat svoji vlastní vůli.

## **Zásady při poskytování pečovatelské služby**

### **Rovný přístup a respektování individuálních potřeb a vůle klientů**

Mezi klienty neděláme žádné rozdíly. Pečovatelskou službu poskytujeme dle individuálního plánu péče, který konkrétně a aktuálně odráží potřeby a vůli klienta, která vždy respektujeme.

### **Podpora nezávislosti a soběstačnosti klientů**

Klientům pečovatelské služeb poskytujeme jen takovou pomoc a podporu, kterou sami vyžadují a potřebují. Při poskytování služby dbáme na to, aby pomoc klienta co nejvíce podporovala v jeho soběstačnosti a nezávislosti. Klienti sami rozhodují o tom, které sociální služby a v jakém rozsahu budou využívat.

### **Zajištění bezpečného prostředí pro klienta**

Aktivně se podílíme na vyhledávání opatření snižující rizika nebezpečí klientů pečovatelské služby jak v jejich domácnostech, tak i při kontaktu se společností. Klienty upozorňujeme na potřebu bezbariérového uspořádání jejich domácnosti. Zároveň je seznamujeme s jejich oprávněnými zájmy a právy.

### **Profesionalita**

Pečovatelskou službu poskytují odborně vzdělaní zaměstnanci, kteří se při výkonu svého povolání dále vzdělávají a absolvují odborné stáže.

## **Podpora spokojenosti zaměstnanců**

Zaměstnanci jsou při výkonu svého povolání podporováni individuálně, ale i v rámci pracovního týmu. Mají možnost absolvovat vzdělávání a konzultace, které jsou také zaměřeny na prevenci syndromu vyhoření.

## **Cílová skupina**

Pečovatelskou službu poskytujeme osobám v nepříznivé sociální situaci bez omezení věku, kteří potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována seniorům, rodinám s dítětem/děti, osobám s chronickým onemocněním, osobám se zdravotním postižením.