

## Služby poskytované pečovatelskou službou

Rozsah poskytovaných základních úkonů pečovatelské služby je dán platnou legislativou zákonem 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 505/2006 Sb. Rozsah poskytovaných služeb by měl odpovídat individuálním potřebám uživatele.

### 1. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

#### Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Nachystání oblečení, oblékání a svlékání oděvu, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, nasazování a upínání protéz, kýlních pásů. Asistence při bandážování dolních končetin.

#### Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Doprovod uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (uživatel se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník směřuje uživatele, otevírá a zavírá dveře).

#### Dohled nad požitím léků

Pracovník kontroluje, zda uživatel užil připravené léky, případně asistuje při otevření dávkovače, na přání uživatele podá nápoj na zapiení léků. V případě, že si uživatel chystá léky sám, dohlíží pracovník, aby odpovídaly předpisu. Úkon může probíhat i jako pouhé připomenutí, aby uživatel léky nezapomněl užít.

#### Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

**U částečně imobilního uživatele** – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přesedání na vozík.

**U plně imobilního uživatele** – je úkon poskytován pouze tehdy, pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem, případně za pomoci druhé osoby (rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka). Postel uživatele by měla být dostatečně vysoká, nebo polohovací, vybavená hrazdičkou a přístupná ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, může jej pracovník odmítnout.

### 2. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ, NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

#### Koupel, sprchování v domácnosti

Úkon zahrnuje napuštění vany, přípravu prostředí pro úkon, podpora uživatele při vstupu a výstupu do vany nebo sprchového koutu, pomoc při svlékání a oblékání, výměna inkontinenčních pomůcek, omytí žínkou po celém těle samostatně nebo za pomoci uživatele, vypuštění vany.

#### Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Umytí, vysušení vlasů za použití hřebenu a fénu uživatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Pracovník může odmítnout použít uživatelův fén, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen jeho život nebo zdraví.

### Základní péče o nehty

Ostříhání, zapilování nehtů nástroji uživatele. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah pedikérky nebo lékařské ošetření.

### Pomoc při použití WC

Pomoc při stažení oblečení, odstranění inkontinenčních pomůcek, přidržení klienta při usedání na WC, otření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, nasazení čisté inkontinenční pomůcky spodního prádla a oblečení. U použití hygienického křesla a jeho vynesení, umytí a dezinfekce nádoby, vynesení inkontinenčních pomůcek do odpadu.

## **3. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

### Pomoc při přípravě jídla

Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti, z vlastních surovin, pracovník asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá.

### Příprava a podávání jídla

Pracovník sám chystá (vaří) jídlo ze surovin, která má uživatel v domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení, jídlo servíruje uživateli, případně mu jídlo sám podává. Zajistí běžný úklid po přípravě jídla.

## **4. ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

### Úklid a údržba domácnosti

Vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, úklid prádla do skříně, umytí, utření  
a úklid nádobí, otření pracovní desky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí sociálního zařízení, otření obkladů v okolí umyvadel a sporáku, umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, zalévání květin. Pracovníci nejsou oprávněni provádět jakékoliv neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou oprávněni upozornit uživatele.

### Praní a žehlení osobního a ložního prádla v domácnosti uživatele

Prádlo je práno v domácnosti uživatele, za použití jeho zařízení, přístrojů a prostředků. Úkon může zahrnovat roztřídění prádla, vložení do pračky, pověšení prádla, sběr suchého prádla, žehlení, skládání prádla, uložení prádla do skříně.

### Nákupy

Do doby provedení úkonu je započítáno převzetí soupisu a finanční hotovosti, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta k uživateli, předání, úklid nákupu. Nákup je zajišťován v nejbližším obchodě uživatelova bydliště. Nakupováno je pouze ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovník bez problémů unese. Pokud bude uživatel požadovat velký nákup s doprovodem pracovníka osobním autem, je zde účtována doba, kterou pracovník stráví s uživatelem a také cesta autem, která je účtována 1 km/ 10 Kč.

### Praní a žehlení osobního a ložního prádla na středisku pečovatelské služby

Uživatel prádlo předává v tašce společně se soupisem obsahu a svým jménem. Prádlo je roztříděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. Přípravky na praní, aviváž, případně škrobení jsou dávkovány podle návodu výrobce. Po vyprání prádla je prádlo usušeno na sušácích a vyžehleno. Čisté suché prádlo je zváženo, odsouhlasen počet vrácených kusů a vložen doklad o váze prádla a ceně za poskytnutou službu. Prádlo je předáváno odvozem a dovozem do domácnosti uživatele. Zvláštní požadavky (vynechání aviváže, škrobení) musí být připsány na soupisu. Tyto požadavky nejsou zohledněny v účtované částce.

## **5. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM, POCHŮZKA**

### Doprovod

Doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, do provozoven veřejných služeb a zpět.  
Doprovod uživatele na procházku.

### Doprovod uživatele na vozíku

Doprovod, při kterém pracovník tlačí vozík s uživatelem

### Přítomnost pečovatelky v domácnosti uživatele

Mimo činnosti uvedené u jednotlivých úkonů prováděných v domácnosti uživatele se jedná o pomoc s vyřizováním osobních záležitostí, předčítání, stolní hry, křížovky apod.

### Pochůzka

Vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování uživatelových záležitostí na úřadech. Jako pochůzka je účtována i cesta do obchodu jiného, než nejbližšího k bydlišti uživatele, na jeho přání. Do doby provedení úkonu je započítána i cesta na místo určení, doba jednání, nebo čekání a cesta k uživateli, pokud se k němu vrací.